

# Bilaga 1: Bedömningskriterier - rubriker

---

## Avsnitt A: Lösningssökande Observerbara Beteenden

För att bli certifierad måste praktikern visa följande observerbara beteenden:

### **1 Utveckla och bibehålla sammanhängande sekvenser av frågor**

... så att följdfrågor är tydligt kopplade till klientens föregående svar och baseras på klientens idéer om det önskade resultatet, deras föredragna framtid, deras nuvarande situation, vad som för närvarande fungerar och (om tillämpligt) redan gjorda framsteg.

### **2 Att eka, summera och parafrasera selektivt**

... så att praktikern visar bekräftelse på vad klienten säger, och är selektiv i vad hen förstärker eller frågar mer om och väljer de delar av klientens berättelse som bidrar till att bygga beskrivningar enligt nedan.

### **3 Överenskommelsen (att komma överens om önskat resultat)**

- a. Fråga klienten - i ett tidigt skede i det första samtalet - vad de hoppas skall hända som ett resultat av samtalet/arbetet med praktikern (bästa förhoppningar-fråga eller gemensamt projekt-fråga eller motsvarande).
- b. Använda klientens svar på ovanstående för att komma överens om ett önskat resultat av arbetet som sedan skall kunna strukturera hela det följande samtalet. Alltså en önskad förändring som har potentialen att påverka klientens vardagliga aktiviteter och relationer.

### **4 Strukturera samtalet så att dess övergripande tema är klientens rörelse mot det önskade resultatet såsom det överenskommits i punkt 3 ovan, och inkluderar allt det följande**

- 4.1. Beskrivning av den föredragna framtiden (mirakelfrågan eller motsvarande).
- 4.2. Beskrivningar av redan gjorda framsteg
  - 4.2.1. Använda en skala för att få fram klienten bedömning av hur nära de är den föredragna framtiden som de beskrivit.
  - 4.2.2. Fördjupning av vad som är bättre
- 4.3. Bjuda in klienten att beskriva vad hen skulle märka om de gjorde (ytterligare) framsteg mot den föredragna framtiden.

## 5. Att skapa finkorniga beskrivningar (fördjupa och bredda)

- 5.1. Interaktionssekvenser med minst tre steg
- 5.2 Djup och bredd.

### Avsnitt B: Att hålla sig till ett lösningsfokuserat arbetssätt

För att vara ackrediterad måste utövare också visa förmågan att hålla sig inom ett lösningsfokuserat arbetssätt under ett fullständigt (30-60 minuters) förstasamtal med en klient. Här betyder att "hålla sig till ett lösningsfokuserat arbetssätt" att praktikern arbetar inom antagandet att det enda syftet med utövarens frågor är att skapa klientens beskrivningar som de beskrivits ovan, snarare än att samla information för bedömning eller andra ändamål.

Utövaren bör därför avhålla sig från att

- a. analysera problem
- b. erbjuda lösningar eller ge råd (men se **Anm** nedan)
- c. introducera sina egna idéer
- d. tolka vad klienten säger
- e. påbörja klienten med sin egen uppfattning om vad som utgör framsteg
- f. erbjuda teorier om mänskligt beteende eller psykologi
- g. ge information

**Anm:** Det kan finnas tillfällen när den lösningsfokuserade praktikern tillfälligt måste göra avsteg från det lösningsfokuserade arbetssättet för att svara upp till krav som sätts pga yrkestillhörighet, roll, juridiska omständigheter etc. Praktikern måste då kanske inkludera inslag som bedömning, informationssamlade, rådgivning, åtgärder för att skydda barn etc. I dessa fall behöver praktikern försäkra sig om att dessa inslag är klart skilda från den allmänna lösningsfokuserade riktningen på samtalet även om denna del av samtalet fortfarande kan vara påverkat av lösningsfokuserad praxis.